

Informationen zur Teilnahme an einer Videokonferenz über Zoom

Allgemeine Informationen:

- Die Teilnahme mit **PC oder Laptop** ist der Übersichtlichkeit halber am sinnvollsten, aber auch Tablet oder Handy können verwendet werden. Unbedingt notwendig ist eine **Kamera**. Die Teilnahme ist auch per **Telefon** möglich, allerdings können Sie dann nur zuhören.
Bei mehreren Teilnehmenden aus einer Organisation: Um **Rückkopplungen** zu vermeiden, nutzen Sie bitte nur ein Gerät pro Raum oder verwenden Sie Headsets.
- **Das Herunterladen von Software oder eine Registrierung sind nicht notwendig.** Sie müssen lediglich den von uns versandten Zugangslink öffnen, einigen kurzen Anweisungen folgen (u.a. Schaltfläche „über den Browser anmelden“) und sich mit Ihrer **E-Mail-Adresse** und einem **Benutzernamen** (bitte **Vor- und Zuname** und ggf. **Organisation**) anmelden und ggf. das **Passwort** eingeben, das wir Ihnen zusammen mit dem Link zugesandt haben. Es ist hilfreich, wenn Ihr Web-Browser (z.B. firefox oder chrome) aktuell ist.
- Sie können die eingebauten **Lautsprecher und Mikrofone** Ihres Geräts verwenden oder ein Headset. Möglich sind auch einfache Ohrstöpsel, an denen am Kabel ein Mikrofon angebracht ist. Vor dem Beitritt zum Meeting kann im Zoom-Programm überprüft werden, ob Lautsprecher (oder Kopfhörer) und Mikrofon (am Gerät oder am Headset) funktionieren: Schaltfläche “Computer-Audio testen”.
Nutzen Sie unbedingt auch die von uns angebotene **Technikprobe**, um herauszufinden, ob alles funktioniert. Denn sollte dies nicht der Fall sein, haben Sie noch einige Tage Gelegenheit, sich Unterstützung zu holen. Hilfe über Zoom:
<https://support.zoom.us/hc/de>

Datenschutz:

Wir haben verschiedene Anbieter von Videokonferenzen verglichen, Zoom bietet die besten Anwendungsmöglichkeiten für unsere Zwecke. Das Programm bietet verschiedene Einstellungsmöglichkeiten, die wir entweder nutzen, um sicherer zu arbeiten oder die wir ablehnen, um den Schutz der Teilnehmenden zu verbessern:

Hinweise zur Datenverarbeitung finden Sie auf unserer Website unter <https://neues-wohnen-nds.de/footer/impressum-datenschutzerklaerung/>. Die Datenschutzerklärung von Zoom finden Sie hier: <https://zoom.us/privacy>

Wir übernehmen keine Haftung, wenn Ihnen durch das Herunterladen von Zoom oder durch die Teilnahme an Zoom ein Nachteil entstehen sollte.

Wir weisen an dieser Stelle auch darauf hin, dass das **Aufzeichnen** des Meetings durch die Teilnehmenden **nicht** gestattet ist.

Tipps

Stellen Sie sicher, dass während der gesamten Sitzung der **Zugang zu Strom und Internet** gewährleistet ist. Die Verwendung eines **LAN- statt eines WLAN-Zugangs** verbessert in der Regel die Qualität.

Halten Sie die Email mit dem Link und dem Passwort geöffnet, falls Sie zwischendurch nach einer ggf. auftretenden Unterbrechung schnell wieder einsteigen wollen. Bei manchen Problemen kann es hilfreich sein, zunächst das Gerät **neu zu starten**.

Um die **Qualität des eigenen Internets** zu optimieren, ist es sinnvoll, andere Netz-Nutzer zu deaktivieren: nicht notwendige Programme am Rechner schließen und das Handy vom Netz nehmen.

Bei weniger guten Internet-Verbindungen im ländlichen Raum kann es notwendig sein, ohne eigenes Bild teilzunehmen. Eingehende Videos (z.B. Bilder der anderen Teilnehmenden) können in der Regel problemlos angesehen werden, oft ist das ausgehende Video (Ihr Bild) eine zu große Belastung für den eigenen Anschluss. Wenn Sie an Ihrem Gerät das Videobild ausschalten (mit einem einzigen Klick, sobald Sie im Meeting sind), können Sie selbst alle TN sehen, aber die anderen Sie nicht.